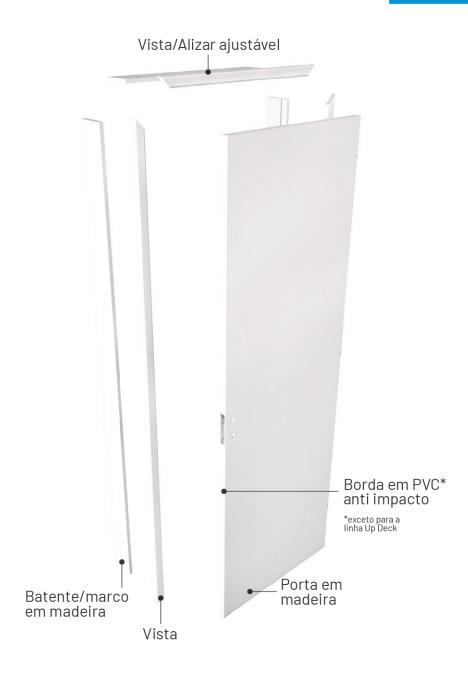




4**7 3563-9100** comercial@rohden.com.br

rohden.com.br







### Sumário

Medição do vão e Ferragem para seu Kit porta Pronta     Informações para envio de ferragens     Componentes a enviar a fábrica     Definição para Medição dos Vãos	03 03
Recebimento e armazenamento     Checklist da obra para armazenamento     Instrução para recebimento e conferência do produto     Conferência no ato do recebimento     Conferência pós-recebimento     Devolução ou substituição de produto     Manuseio e armazenamento do Kit Porta Pronta, Vistas e Rodapés     Kits desmontados     Kits Montados	05 06 06 06 06 07
• Instalação do seu Kit Porta Pronta  • Checklist para instalação do Kit • Informações adicionais • Tachinha para aplicação no batente • Dimensionamento para corte das cabeceiras dos batentes • Fixação dos Kits • Porta de Giro (PEM, PIM, PIM RU, PIA e UpDeck) • Componentes • Montagem • Instalação • Porta de Correr Sobrepor • Componentes • Montagem • Instalação • Porta de Correr com Rebaixo • Componentes • Montagem • Instalação • Porta de Correr com Rebaixo • Componentes • Montagem • Instalação • Porta Pivotante • Componentes • Montagem • Instalação • Porta Pivotante • Componentes • Montagem • Instalação • Porta Pirotante • Componentes • Montagem • Instalação • Instalação • Porta PRF/ei-30 • Instalação • Informações • Rodapé	08 09 09 10 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11
Instalação e Fixação  Conservação, limpeza e manutenção  Conservação estética (Pintura)  Instrução de retoques  Retoque parcial  Repintura total  Conservação das ferragens  Tratamento Fitossanitário  Limpeza  Garantia  Assistência Técnica  Termo de garantia	41 41 41 41 42 43 43

### MEDIÇÃO DO VÃO E FERRAGEM PARA SEU KIT PORTA PRONTA

### INFORMAÇÕES PARA ENVIO DE FERRAGENS

#### Dados para colocar na nota fiscal das ferragens enviadas:

**CFOP 5.949:** Outra saída de mercadoria ou prestação de serviço não especificado (quando o emitente estiver dentro de Santa Catarina).

**CFOP 6.949:** Outra saída de mercadoria ou prestação de serviço não especificado (quando o emitente estiver fora de Santa Catarina).

Encaminhe cópia da Nota Fiscal para o e-mail: almoxarifadorpp@rohden.com.br. Não serão aceitas ferragens com frete a cobrar;

Só será recebida a carga quando houver descrição do comprador (cliente) e nome do empreendimento (obra) na nota fiscal.

#### · Componentes a enviar para a fábrica:

- Máguinas;
- Testas e Contra testas:
- Dobradiças;
- Fechaduras Eletrônicas ou similares (1 unidade somente gabarito);
- Pivô (1 unidade somente gabarito);
- Fechadura BIP (1 unidade somente gabarito);
- Puxador tipo concha (1 unidade somente gabarito);
- Olho mágico (1 unidade somente gabarito);

Se o pedido for na modalidade "Destravado", poderá ser enviado para a fábrica apenas 01 unidade de cada máquina para as furações, e as demais deverão ser entregues na obra (Consultar a área comercial).

Exemplo de componentes que NÃO devem ser enviados para a fábrica e sim diretamente para obra:

- Puxador de qualquer tipo (exceto o tipo concha);
- Maçanetas;
- · Rosetas e acabamentos:
- Prendedor;

	FERRAGENS NECESSÁRIAS PARA CADA TIPO DE PORTA (Folhas de até 2100mm de altura)							
FERRAGENS NECESSÁRIAS	Giro 1 Folha	Giro 2 Folhas	Pivotante	Correr	Up Deck	PIM-RU	PEM-IA	PRF30* (Resistente ao Fogo)
01 Fechadura cantos arredondados (Externa, Interna, Banheiro ou Roiete) Maquina 55mm	~	~	~			~	~	~
01 Fechadura Trava Bico Duplo				~				
01 Fechadura cantos arredondados (Externa, Interna, Banheiro ou Rolete) Maquina 55mm com Cilindro descentralizado					<b>~</b>			
03 Dobradiças com cantos arredondados, raio 16mm + Parafusos de 4,0x25mm(minimo)	~					~	~	
06 Dobradiças com cantos arredondados, raio 16mm + Parafusos de 4,0x25mm (minimo)		~						
02 Travas tipo "Unha de Gato"		<b>~</b>						
01 Par Puxador ou Concha cantos arredondados				~				
01 Conjunto Pino Pivo			~					
03 Dobradiças Dentada 4x3x3mm Inox FC (Up Deck)					<b>✓</b>			
04 Dobradiças com Abas (4 Parafusos por aba) - 100x76mm em Inox ou Latão								~

<sup>\*</sup> PRF30: Nenhuma parte da fechadura poderá ser em material Zamac ou Plástico

#### OBSERVAÇÕES:

- Ferragens para portas Shafts deverão ser definidas com base no projeto.
- Portas com altura acima de 2100mm considerar 4 dobradiças por folha.
- Portas com folhas maciças é sugerido o uso de 4 dobradiças em função de seu peso maior.
- Portas com espessuras maiores (40 ou 45mm) deverá ser utilizado 4 Dobradiças com comprimento acima de 90mm (por folha) e o cilindro das fechaduras externas precisa ser maior.
- Para os parafusos de fixação das dobradiças é necessário o comprimento de 4 X 25mm e devem ser de aço evitando problemas futuros de mal funcionamento. Parafusos de latão prejudicam a estética e funcionalidade do kit montado eximindo a Rohden Portas e Painéis Ltda. de qualquer responsabilidade.
- Fechaduras com cantos retos só serão aceitas mediante acordo prévio com nossa área Comercial, pois implicam em custos adicionais e prazos de entrega mais estendidos.
- No ato do recebimento será feito a conferência dos volumes entregues pela transportadora. Não havendo discrepância no número de volumes mencionado na Nota Fiscal e nem for constatado violação dos mesmos, a transportadora será liberada.
- A verificação total (conferência física) de quantidades, modelos e inspeção técnica será feita em até 2 dias úteis após o recebimento, podendo esse prazo ser estendido para 5 dias úteis em função do alto volume de ferragens que é recebida diariamente. Após a conferência, comunicaremos à obra (ao cliente) se houver alguma divergência. Será de total responsabilidade da obra, comunicar o fornecedor, bem como acordar com o mesmo a forma e o prazo de envio de peças faltantes/divergentes sem nenhum ônus para a Rohden Portas e Painéis Ltda.
- A Rohden devolverá para a obra (ao cliente) itens excedentes, na conclusão do pedido, caso existam.
- Os acabamentos de fechaduras serão instalados em obra.



#### DEFINIÇÃO PARA MEDIÇÃO DE VÃOS:

Verifique os seguintes pontos antes de medir os vãos:

As paredes devem estar rebocadas ou com gesso (espessura definitiva);

O piso deverá estar colocado ou o contra piso deverá estar pronto e nivelado (quando a obra não tiver piso); Os vãos devem estar prontos e requadrados;

Discuta com o engenheiro responsável pela obra sobre a padronização dos vãos e lembre-se de respeitar a recomendação de VÃO IDEAL para o correto assentamento do kit. Em caso de dúvida consulte a tabela da página 8;

#### Lembre-se:

Para evitar refilamento em obra, verifique se há espaço suficiente para as vistas. Esse espaço é popularmente conhecido como Boneca, Murcheta ou Gola;

Batentes Reguláveis devem ser informados na planilha de medição, a menor e a maior largura da parede. Isso nos ajudará a definir a correta largura da peça;

Toda e qualquer definição deverá ser registrada na ata de definições de medição.

#### RECEBIMENTO E ARMAZENAMENTO

#### Checklist da obra: Armazenamento

- Para seguir o cronograma da obra, verifique e certifique-se de que o material da porta não seja armazenado na obra por mais de 60 dias, e também evite o uso das portas por mais de 60 dias durante a obra.
- Lembre-se de reservar uma área adequada para o armazenamento das portas. Essa área deve ser interna, coberta e protegida da água, do sol e da poeira. Isso ajudará a preservar a qualidade e a integridade das portas durante o período de armazenamento, evitando danos causados por condições ambientais adversas.
- Estas são as condições que devem ser verificadas na obra antes do recebimento e da instalação da porta.
- Vedações e estrutura:
  - Vedações da cobertura concluídas, sem vazamentos.
- Esquadrias externas instaladas com vidros no mesmo pavimento onde será instalada a porta.
- Preparação dos vãos concluída conforme projeto executivo.
- Soleira dos vãos instaladas, rejuntadas e livres de resíduos de obra.
- Acabamentos:
  - Presença de argamassas concluída.
  - Gesso concluído.
  - Revestimento de paredes concluído.
  - Revestimento de pisos concluído.
  - Tetos e forros concluídos.
  - Pintura em geral: tetos concluídos e paredes semiacabadas.
- Limpeza e instalações:
  - Limpeza dos ambientes concluída, sem riscos para as portas instaladas.
  - Instalações em geral concluídas, sem riscos para as portas instaladas.

É importante evitar a exposição das portas a reformas, para garantir sua integridade. Seguindo essas condições, você estará preparado para uma instalação adequada da porta.

#### INSTRUÇÃO PARA RECEBIMENTO E CONFERÊNCIA DO PRODUTO:

A CONFERÊNCIA E A QUALIDADE DAS MERCADORIAS RECEBIDAS É DE INTEIRA RESPONSABILIDADE DO COMPRADOR/CLIENTE

EM CASO DE DIVERGÊNCIA VERIFIQUE OS PROCEDIMENTOS NECESSÁRIOS PARA RESOLVÊ-LAS.

#### CONFERÊNCIA NO ATO DO RECEBIMENTO:

- Inspecionar visualmente as embalagens em busca de danos óbvios, como produto gravemente danificado, amassados ou com sinais de violação;
- Conferir a quantidade de itens recebidos ao número de itens solicitados de acordo com o pedido;
- Caso encontre algum destes itens, faça uma anotação detalhada nos documentos de entrega, registre (fotos/vídeos) para comprovação junto ao entregador que também deve registrar a informação imediatamente a empresa;
- 1 A 5 KITS CONFERÊNCIA GERAL NO ATO DO RECEBIMENTO.

#### CONFERÊNCIA PÓS-RECEBIMENTO

- Caso a avaria do produto não seja identificada no ato do recebimento, o destinatário deverá notificar a empresa respeitando o prazo abaixo para relatar danos ocultos, não aparentes ou produtos danificados com as embalagens não violadas;
- Mantenha uma cópia dos documentos de entrega, registre (fotos/vídeos) da embalagem, produto, etiqueta, entre outras, caso seja necessário comprovar a situação;
- 6 A 30 KITS = 2 DIAS ÚTEIS:
- ACIMA DE 30 KITS = 4 DIAS ÚTEIS.

#### DEVOLUÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO DE PRODUTO

#### Como proceder em caso de devolução e substituição de mercadorias.

#### Devolução Parcial no recebimento:

- Por avaria do produto no ato de entrega emitir a Nota Fiscal de devolução ou remessa para conserto dos itens e com as respectivas quantidades.
- Mencione na Nota Fiscal o número de nossa Nota Fiscal de venda e data de emissão.

#### Devolução total no recebimento:

- Se no ato da entrega deve-se cumprir os procedimentos de conferencia de mercadoria sendo obrigatório ressalvar na frente ou no verso da Nota Fiscal o motivo da devolução;
- Identifique legivelmente a pessoa que está autorizando a devolução com RG ou CPF e aplique o carimbo do CNPJ na Nota Fiscal recebida.
- Não é necessário emitir nota de devolução.

#### Devolução total ou parcial após recebimento:

- Primeiramente comunique a área comercial da Rohden para esclarecer os motivos da devolução e solicite autorização para isso.
- Emita a Nota fiscal de devolução e solicite orientações para coleta.



# O processo de substituição, devolução ou conserto será negociado pela área comercial e iniciado após o cumprimento dos procedimentos acima descritos.

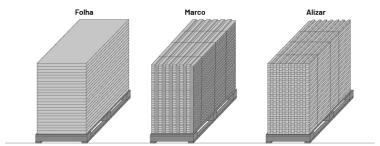
#### MANUSEIO E ARMAZENAMENTO DO KIT PORTA PRONTA, VISTAS E RODAPÉS

Para garantir a qualidade dos Kits Porta Pronta Rohden a descarga e armazenamento dos mesmos deve ser feita seguindo as instruções abaixo:

- Cuidado ao descarregar os kits. Descarregue-os um de cada vez para evitar batidas e amassados. Nunca arreste os kits e transporte-os a uma distância segura do chão para não sujar ou molhar.
- Durante a descarga faça a conferência ao recebimento e quantidade do material, se certifique que todo o material tenha chego de acordo com a sua solicitação (Seguir as informações citadas no item Instrução para recebimento e conferência do produto). (Página 06)
- Os kits são produtos com acabamento já finalizado. Tome cuidado para evitar sujeira ou marcas pois não será feito mais nenhum tipo de acabamento depois de instalado.
- Armazene os kits em lugar limpo, seco, coberto e que não tenha contato com água ou umidade. Eles deverão ficar em área livre do tráfego de pessoas e longe de objetos para evitar batidas, marcas que possam causar danos.

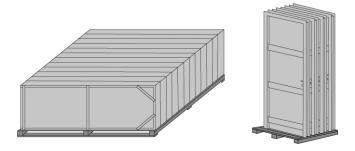
#### Kits desmontados

• No armazenamento dos componentes dos kits deve de ser utilizado o palete de madeira ou plástico como base, isso para que facilite a movimentação mecanizada, mantendo o empilhamento máximo de aproximadamente 35 unidades de folhas por palete e os demais componentes como batentes, alizares e rodapés com altura aproximada de 1,20m.



#### Kits montados

- Armazenamento dos kits deitados (Horizontal) ou em pé (Vertical)
- O armazenamento horizontal, os kits deitados, devem ficar com o lado das dobradiças, para baixo este sobre um palete de madeira ou plástico que permita movimentação mecanizada. Evitando o empilhamento dos kits, pois isso pode causar deformações durante o armazenamento.
- Para o armazenamento de kits na posição vertical, estes devem ser apoiados nas paredes do ambiente, de forma que este permaneça com angulo de 90°. No entanto, observe o limite de empilhamento de até 18 kits e certifique-se de seguir todas as demais condições de armazenamento, além de considerar a resistência da parede.



#### INSTALAÇÃO DO SEU KIT PORTA PRONTA

### CHECKLIST PARA INSTALAÇÃO DO KIT

Este manual fornece um roteiro detalhado para a instalação correta do kit porta. Siga as etapas e operações descritas abaixo para garantir uma instalação adequada e de qualidade.

#### 1. Checklist de instalação:

- Verifique se a obra está pronta para iniciar a instalação da porta.
- Registre o início dos serviços. (Instalador)

#### 2. Identificação da porta:

- Verifique se a etiqueta da porta corresponde ao vão de instalação antes de movê-la para o local.

#### 3. Conferência do vão da porta:

- Verifique se as dimensões estão de acordo com o projeto.
- Verifique se o vão está dentro das tolerâncias, respeitando os níveis da tabela.
- Os vãos devem apresentar superfície lisa (preenchida) nas alturas em que receberão espuma de fixação;

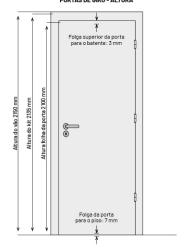
### PADRONIZAÇÃO DAS ABERTURAS (VÃOS) DA OBRA

122	2-12-		Tolerância	Tolerância Máxima	Boneca /	Murcheta	Ponto	
Ponto	Folha	Vão Ideal	Mínima		Lado Interno Ambiente	Lado Externo Ambiente	Lado Interno Ambiente	Lado Externo Ambiente
Altura	2100	2150	2145	2160	50	40	2190	2180
Altura	2200	2250	2245	2260	50	40	2290	2280
	600	680	675	700	50	40	768	748
Largura	700	780	775	800	50	40	868	848
Largura	800	880	875	900	50	40	968	948
	900	980	975	1000	50	40	1068	1048

Todas as medidas expressas em milímetros (mm)



#### CROQUI EXPLICATIVO PARA MEDIÇÃO OU PADRONIZAÇÃO DE VÃOS PORTAS DE GIRO - ALTURA



#### Nota:

É importante que a obra respeite as condições acima mencionadas para iniciar a instalação dos kits. O momento ideal para instalação é o mesmo indicado para o início do processo de mobiliar os ambientes. O kit Porta Pronta tem características similares a um móvel e por isso exige os mesmos cuidados. Caso algum dos itens citados não esteja de acordo, deverá ser solicitada autorização prévia da Rohden Portas e Painéis para que os kits possam ser instalados, sob risco de perder a Garantia.

#### INFORMAÇÕES ADICIONAIS

PORTAS PIVOTANTES E DE CORRER, SEMPRE SÃO ENVIADAS DESMONTADAS (FOLHAS, BATENTES, ALIZARES E COMPONENTES), VERIFIQUE AS INSTRUÇÕES DE MONTAGEM.

Faça ajustes necessários para o correto funcionamento da porta. Não poderá existir nenhuma dificuldade em abrir ou fechar a porta e nem poderá ocorrer o chamado "efeito mola" Essa etapa deverá ocorrer antes da entrega dos apartamentos;

Danos causados na pintura do Kit Porta Pronta, durante a instalação deverão ser retocados pelo próprio instalador. Caso o mesmo não tenha conhecimento, a Rohden disponibilizará um técnico para efetuar o treinamento.

Danos causados por terceiros durante a execução da obra: os reparos poderão ser feitos pela própria equipe de instalação, sendo que o custo será repassado para a obra.

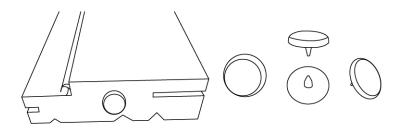
#### TACHINHA PARA APLICAÇÃO NO BATENTE

**Aplicar em obra** 1(uma) tachinha centralizada na "PARTE INFERIOR DO BATENTE", sendo 2 (Duas) tachinhas por kit, assim evitando o contato da peça direto no chão.

Aplicar a tachinha em áreas úmidas;

Aplicar silicone para vedação e acabamento depois de finalizada a instalação total do kit;

Não aplicar tachinha em portas PRF-30.



#### DIMENSIONAMENTO PARA CORTE DAS CABECEIRAS DOS BATENTES

	Kits de Giro Kit de Correr		]	Kit Up		
	Kits de Giro	Sobrepor/com rebaixo/Embutir	Kit Pivotante	Cabe	ceira	Kit Camarão
Tamanho da Folha	Cabeceira	Cabeceira	Cabeceira	Lado maior da folha	Lado menor da folha	Cabeceira
600	608	580		588	608	608
700	708	680		688	708	708
800	808	780	820	788	808	808
900	908	880	920	888	908	908
1000	1008	980	1020	988	1008	1008
1100	1108	1080	1120	1088	1108	1108

### FIXAÇÃO DOS KITS

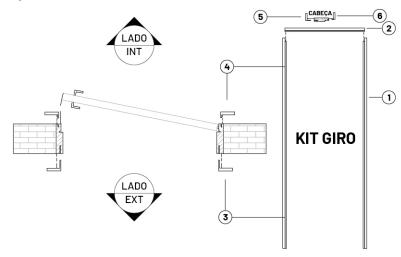
Instalação - Fixação Química					
Modelo ou Perfil de desempenho do seu Kit Porta	Largura do marco b	Instalação da porta: sistema de fixação			
desempenno do seu Kit Porta	mm	Fixação Química	Especificação		
PIM Porta interna de madeira					
PIM RU a Porta interna de madeira resistente à umidade	Todas	Três pontos em cada montante c			
PEM Porta de entrada de madeira	Todas	Três pontos em cada montante c	Indicação: A aplicação em todo o montante em entrada de unidade autônoma		
PRF Porta resistente ao fogo	Todas	Todo o montante	Espuma PU com densidade mínima de 25 kg/m³ (vermelha ou laranja)		
PIA c Porta isolante acústica	Todas	Todo o montante	A aplicação em todo o montante para o melhor desempenho acústico		
Porta Rohden UpDeck	10483	1040 O MOREAITE	da porta		

- a As portas resistentes à umidade (RU) devem ser instaladas da mesma forma que as da área seca, na base do marco a aplicação da "tachinha" (contato com o piso), com as devidas preparações de limpeza e aderência do produto.
- b Todas as portas com marco superior a 150 mm devem ser aplicada a espuma em toda a sua largura. (Indiferente se for todo o marco ou apenas 3 pontos.)
- c As portas com duas folhas devem receber um ponto de fixação adicional no centro da travessa

Fixação de rodapés na página 40

# PORTA DE GIRO (PEM, PIM, PIM RU, PIA E UpDeck)

### **DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES:**



KIT	PORTA PRONTA DE GIRO
1 - PERNA BATENTE RB4	0 DE 35 mm
2 - CABECEIRA BATENTI	E RB40 DE 35 mm
3 - ALIZAR VRL62 - PERI	NA - 70X14 - REG - 55 mm (LADO EXT)
4 - ALIZAR VRL62 - PERI	NA - 70X14 - REG - 8 mm (LADO INT)
5 - ALIZAR VRL62 - CABI	ECEIRA 70X9 - REG 55 mm (LADO EXT)
6 - ALIZAR VRL62 - CABI	ECEIRA 70X9 - REG 8 mm (LADO INT)

Dimensionamento para o corte das cabeceiras dos batentes: página 10

### **MONTAGEM DA PORTA DE GIRO**

Instruções para montagem do kit de Giro

Antes de iniciar a montagem do Kit Porta Pronta, verifique minuciosamente todas as peças, a fim de assegurar que nenhuma esteja danificada ou ausente. Seguindo a página dos componentes.

Esta montagem deve ser realizada em uma área limpa e segura por profissionais qualificados, utilizando as ferramentas apropriadas, evitar sujeira ou marcas durante a montagem, pois o acabamento final já foi aplicado

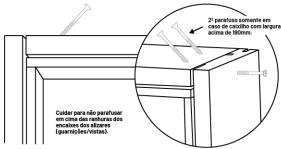
Siga as instruções a baixo para a montagem do Kit Porta Pronta, a fim de garantir sua segurança e durabilidade.



#### 1. Montagem do Caixilho/Batente

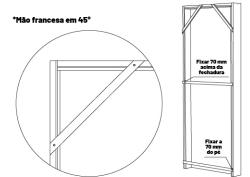
Encaixe a cabeceira na usinagem das pernas de batente.

Parafusar o batente no topo e na lateral com parafusos de 60mm de comprimento conforme figura ao lado. Para caixilhos de 90 a 190mm de largura usar um parafuso em cada lateral e um parafuso em cada lado do topo. Caixilho com larguras acima de 190mm usar um parafuso em cada lateral e dois parafusos em cada lado do topo.



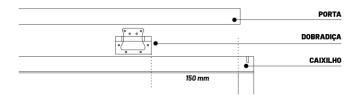
#### 2. Travas do Caixilho/Batente

Travar o batente (quadro) colocando as travessas no lado oposto da folha da porta. Atenção às indicações para posicionamento das travas:



#### 3. Dobradicas

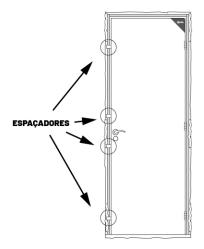
Juntar a folha da porta com o caixilho fixando as dobradiças nas distâncias furadas conforme indicado na figura ao lado.



Espaçamento entre folha e cabeceira do batente de 3 mm

### 4. Espaçadores

Colocar espaçadores entre a folha e o caixilho em quatro pontos diferentes.



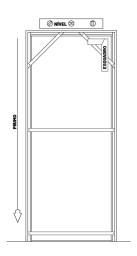
#### 5. Ferramentas Necessárias

· Parafusadeira;

### INSTALAÇÃO

#### 1. Ajustar

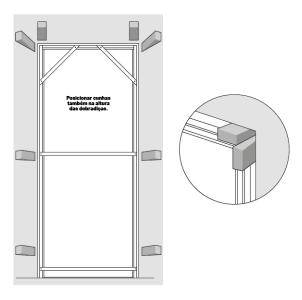
Ao instalar o kit no vão verifique o fechamento, prumo, borracha e espaço entre batente e folha.





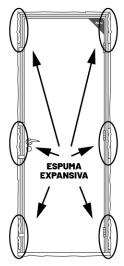
#### 2. Cunhas

Pré-fixar o kit no vão com cunhas dividindo os espaços entre o batente e a parede.



#### 3. Fixar

Usar espuma expansiva logo após a instalação do kit ao vão conforme indicação da figura ao lado. Aplique água com borrifador nos pontos de aplicação da espuma. Respeite o mínimo de 12 horas para retirar a trava ou conforme indicação do fornecedor da espuma. Uma boa dica é aplicar a espuma perto do final do expediente assim o tempo de cura pode ocorrer entre um dia e outro.

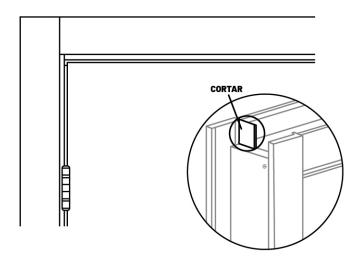




#### 4. Alizares (guarnições/vistas)

Ao cortar os alizares (guarnições/vistas), os cortes devem ser na parte superior (cabeça 45º e/ou 90°). NÃO É PERMITIDO cortar na parte inferior. Caso cortar estará eliminando o selador impermeabilizante aplicado que é aplicado somente na parte. Aplicar três pontos de cola na parte interna da aba do regulador dos alizares que será encaixada no batente e uma linha de cola na parte de trás dos alizares em toda sua extensão. Se extremamente necessário cortar o kit, sempre usar a parte cortada para cima.

Aplicar silicone branco a base de água (que aceite pintura) no acabamento 45º e 90º, ficando por conta do cliente a opção de fazer o acabamento entre vistas e parede;



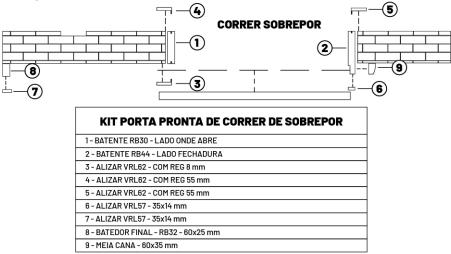
#### 5. Ferramentas Necessárias

- · Martelo de Borracha:
- · Espuma Espansiva;
- Esquadro;
- Prumo e Nível;
- · Cola.



### PORTA DE CORRER SOBREPOR

## **DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES:**



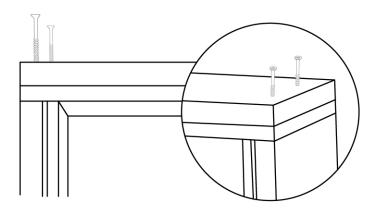
Dimensionamento para o corte das cabeceiras dos batentes: página 10

### MONTAGEM DO KIT CORRER COM SOBREPOR

#### 1.Montagem do caixilho

Parafuse a cabeceira em cima das pernas. Utilize dois parafusos de 60mm de comprimento.

Para caixilhos de 90 a 190mm de largura usar dois parafusos em cada lado do topo. Caixilho com larguras acima de 190mm usar três parafusos em cada lado do topo.





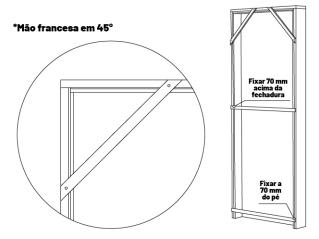
#### 2.Colocação do tapa trilho interno

Parafuse o tapa trilho interno entre as pernas de caixilho alinhando com a cabeceira. Utilizar três parafusos de 60mm



#### 3.Travas do caixilho

Travar o caixilho (quadro) colocando as travessas no lado oposto da folha da porta. Atenção às indicações para posicionamento das travas: Mão francesa em 45º, 70mm acima da linha da fechadura e 70mm acima da linha do pé.



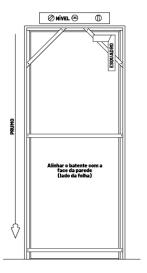
#### 4. Ferramentas necessárias

Parafusadeira

### INSTALAÇÃO

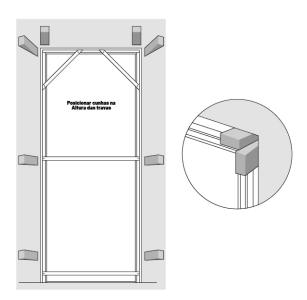
#### 1.Ajustar

Ao instalar o kit verifique o alinhamento e o esquadro



#### 2.Cunhas

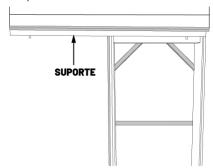
Pré-fixar o kit no vão com cunhas do lado oposto da folha dividindo os espaços entre o batente e a parede



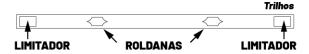


#### 3.Trilho

Dimensione o comprimento do suporte a ser cortado



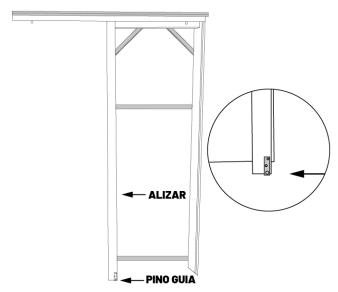
Encaixe o suporte em cima da perna de caixilho, nivele o suporte e á parafuse utilizando de três a quatro parafusos na parede (Utilizando as buchas de 8mm na parede de alvenaria) e de um a dois parafusos na cabeceira do caixilho. Coloque os limitadores e roldanas no trilho.



#### 4. GUIA

Encaixe a vista com regulador de 8mm na perna menor do caixilho.

Utilizando três pontos de cola atrás do regulador. Em seguida parafuse o pino guia na parte inferior da face do alizar.





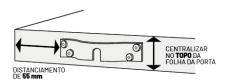
#### 5.Folha

Parafuse os suportes das roldanas na folha.

(Dimensão: extremidade da folha até o suporte 55mm)

Encaixe os suportes nas roldanas, regule no parafuso a altura e nivele a folha

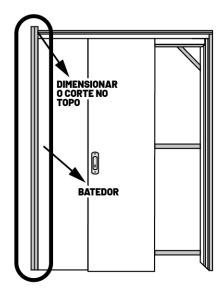




#### 6.Batedor

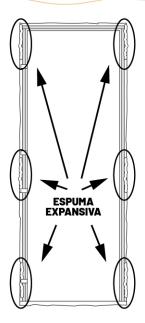
Dimensione o corte, na altura do tapa trilho externo a ser colocado. Parafuse na parede utilizando parafuso de 95mm (Utilizando as buchas na parede).

Mantenha um nível na vertical.



#### 7.Fixar

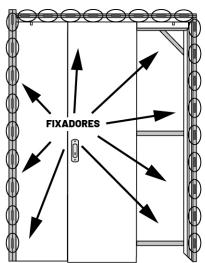
Usar espuma expansiva logo após a instalação do kit ao vão. Aplique água com borrifador nos pontos de aplicação da espuma. Respeite o mínimo de 12 horas para retirar a trava ou conforme indicação do fornecedor da espuma. Uma boa dica é aplicar a espuma perto do final do expediente assim o tempo de cura pode ocorrer entre um dia e outro.



#### 8. Alizares

#### Lado da folha

Encaixe os fixadores nas ranhuras por volta de todo kit. Aplique um ponto de cola em cada fixador e fixe os alizares.



Dimensione o corte da meia cana e os alizares laterais, seguindo alinhamento do topo do tapa trilho externo. Parafuse a meia cana na lateral da perna do batente do lado da fechadura. (Utilize três parafusos e três pontos de cola).

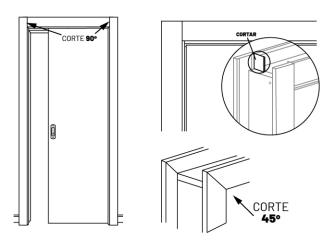
Encaixe os alizares no fixadores.



#### Lado oposto da folha

Se for preciso cortar as vistas corte na parte superior (cabeça 45º e/ou 90°). NÃO É PERMITIDO cortar na parte inferior. Aplique três pontos de cola na parte interna da aba do regulador da vista que será encaixada no caixilho e uma linha de cola na parte de trás da vista em toda sua extensão. Se extremamente necessário cortar o kit, sempre usar a parte cortada para cima.

Aplicar silicone branco a base de água (que aceite pintura) no acabamento 45º e 90º, ficando por conta do cliente a opção de fazer o acabamento entre vistas e parede;



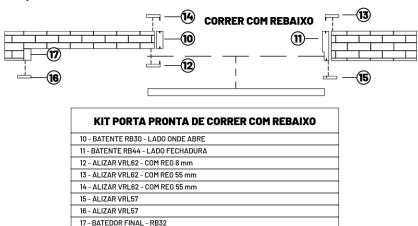
#### 9. Ferramentas Necessárias

- Parafusadeira;
- · Martelo de borracha
- Esquadro
- •Prumo e Nível
- •Espuma Expansiva
- •Cola



### PORTA DE CORRER COM REBAIXO

### **DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES:**



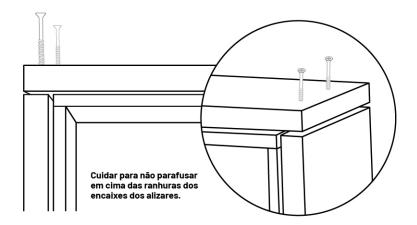
Dimensionamento para o corte das cabeceiras dos batentes: página 10

### MONTAGEM DO KIT CORRER COM REBAIXO

#### 1.Montagem do caixilho

Parafuse a cabeceira em cima das pernas. Utilize dois parafusos de 60mm de comprimento.

Para caixilhos de 90 a 190mm de largura usar dois parafusos em cada lado do topo. Caixilho com larguras acima de 190mm usar três parafusos em cada lado do topo.



MANUAL DE INSTRUÇÕES — 23



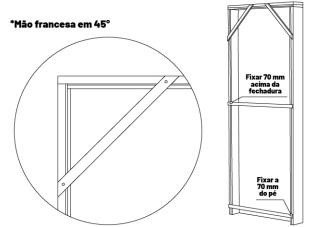
#### 2.Colocação do tapa trilho interno

Parafuse o tapa trilho interno entre as pernas de caixilho alinhando com a cabeceira. Utilizar três parafusos de 60mm.



#### 3.Travas do caixilho

Travar o caixilho (quadro) colocando as travessas no lado oposto da folha da porta. Atenção às indicações para posicionamento das travas: Mão francesa em 45º, 70mm acima da linha da fechadura e 70mm acima da linha do pé.



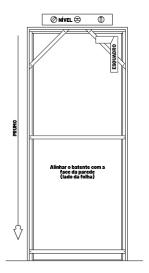
#### 4. Ferramentas necessárias

Parafusadeira

### **INSTALAÇÃO**

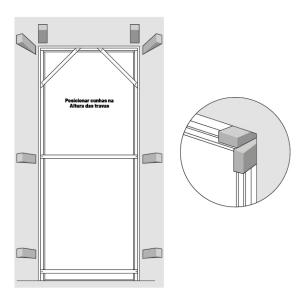
### 1.Ajustar

Ao instalar o kit verifique o alinhamento e o esquadro



#### 2.Cunhas

Pré-fixar o kit no vão com cunhas do lado oposto da folha dividindo os espaços entre o batente e a parede

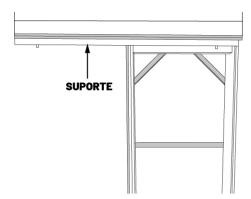


MANUAL DE INSTRUÇÕES — 25

#### 3.Trilho



Dimensione o comprimento do suporte a ser cortado



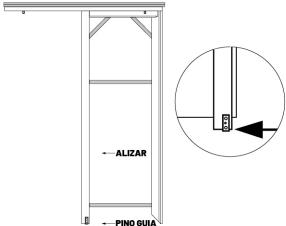
Encaixe o suporte em cima da perna de caixilho, nivele o suporte e á parafuse utilizando de três a quatro parafusos na parede (Utilizando as buchas de 8mm na parede de alvenaria) e de um a dois parafusos na cabeceira do caixilho. Coloque os limitadores e roldanas no trilho.



#### 4. GUIA

Encaixe a vista com regulador de 8mm na perna menor do caixilho.

Utilizando três pontos de cola atrás do regulador. Em seguida parafuse o pino guia na parte inferior da face do alizar.



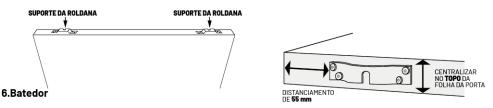
#### 5.Folha



Parafuse os suportes das roldanas na folha.

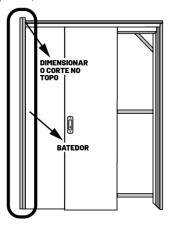
(Dimensão: extremidade da folha até o suporte 55mm)

Encaixe os suportes nas roldanas, regule no parafuso a altura e nivele a folha



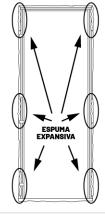
Dimensione o corte, na altura do tapa trilho externo a ser colocado. Parafuse na parede utilizando parafuso de 95mm (Utilizando as buchas na parede).

Mantenha um nível na vertical.



#### 7.Fixar

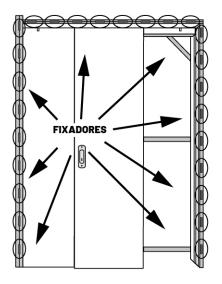
Usar espuma expansiva logo após a instalação do kit ao vão. Aplique água com borrifador nos pontos de aplicação da espuma. Respeite o mínimo de 12 horas para retirar a trava ou conforme indicação do fornecedor da espuma. Uma boa dica é aplicar a espuma perto do final do expediente assim o tempo de cura pode ocorrer entre um dia e outro.



#### 8. Alizares

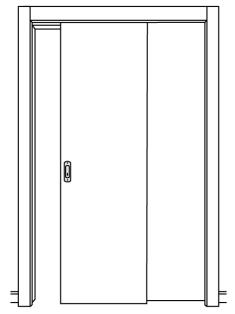
#### Lado da folha

Encaixe os fixadores nas ranhuras por volta de todo kit. Aplique um ponto de cola em cada fixador e fixe os alizares.



Dimensione o corte dos alizares laterais, seguindo alinhamento do topo do tapa trilho externo. Encaixe o

alizares nos fixadores

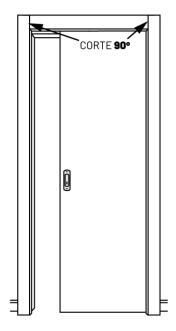


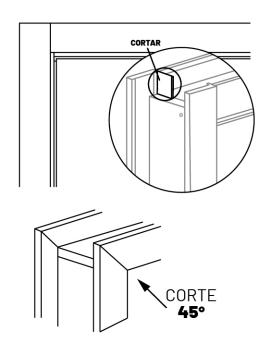


#### Lado oposto da folha

Se for preciso cortar as vistas corte na parte superior (cabeça 45º e/ou 90°). NÃO É PERMITIDO cortar na parte inferior. Aplique três pontos de cola na parte interna da aba do regulador da vista que será encaixada no caixilho e uma linha de cola na parte de trás da vista em toda sua extensão. Se extremamente necessário cortar o kit, sempre usar a parte cortada para cima.

Aplicar silicone branco a base de água (que aceite pintura) no acabamento 45º e 90º, ficando por conta do cliente a opção de fazer o acabamento entre vistas e parede;

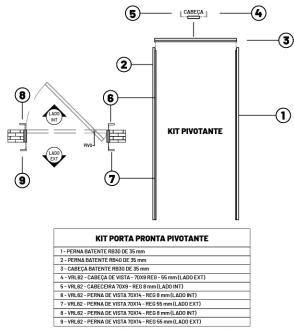




#### 9. Ferramnetas Necessárias

- Parafusadeira:
- · Martelo de borracha
- Esquadro
- •Prumo e Nível
- •Espuma Expansiva
- •Cola

### **PORTA PIVOTANTE**



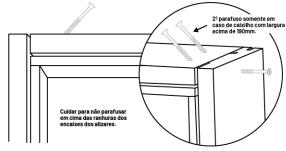
Dimensionamento para o corte das cabeceiras dos batentes: página 10

### MONTAGEM DO KIT PIVOTANTE

#### 1. Montagem do Caixilho/Batente

Encaixe a cabeceira na usinagem das pernas.

Parafusar o caixilho no topo e na lateral com parafusos de 60mm de comprimento conforme figura ao lado. Para caixilhos de 90 a 190mm de largura usar um parafuso em cada lateral e um parafuso em cada lado do topo. Caixilho com laguras acima de 190mm usar um parafuso em cada lateral e dois parafusos em cada lado do topo.

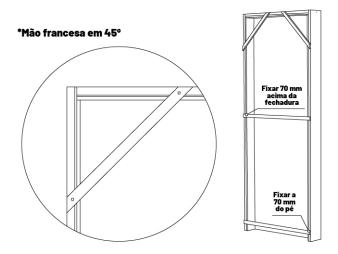


MANUAL DE INSTRUÇÕES - 30



#### 2.Travas do caixilho/Batente

Travar o caixilho (quadro) colocando as travessas no lado oposto da folha da porta. Atenção às indicações para posicionamento das travas: Mão francesa em 45º, 70mm acima da linha da fechadura e 70mm acima da linha do pé.

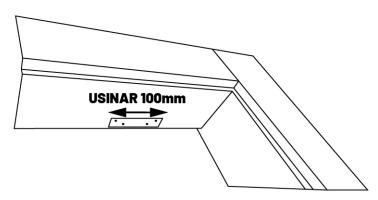


#### 3.Ferramentas necessárias

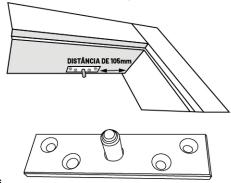
Parafusadeira

#### 4. Pivô

Usine a cabeceira do batente para fixação do Pivô, deixando-o rente com a face da cabeceira.



(Para folhas de até 1200mm de largura, dimensione com 105mm da base do Pivô até o batente lateral. Folhas com mais de 1200mm de largura dimensionar o Pivô para 155mm).



#### 5. Ferramentas Necessárias

Pivô usada na cabeceira do batente

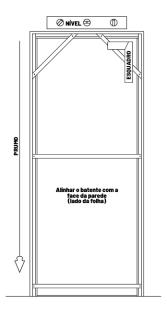
Parafusadeira

#### INSTALAÇÃO

(Somente o jogo de batente)

#### 1. Ajustar

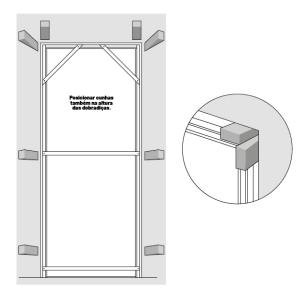
Ao instalar o kit no vão verifique o prumo e nível.



Fazer o prumo na lateral onde ficarão as dobradiças.

#### 2. Cunhas

Pré-fixar o kit no vão com cunhas dividindo os espaços entre o batente e a parede.



#### 3. Fixar

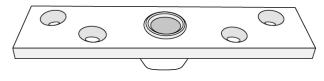
Usar espuma expansiva logo após a instalação do kit no vão. Aplique água com borrifador nos pontos de aplicação da espuma. Respeite o mínimo de 12 horas para retirar a trava ou conforme indicação do fornecedor da espuma. Uma boa dica é aplicar a espuma perto do final do expediente assim o tempo de cura pode ocorrer entre um dia e outro.



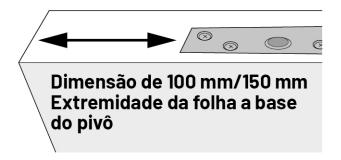
#### 4. Folha

Parafuse o Pivô no topo da folha.

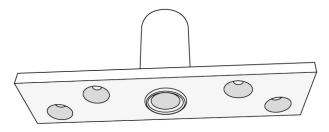
(Para folhas de até 1200mm de largura, Dimensione com 100mm da base do Pivô até a extremidade da folha. Folhas com mais de 1200mm de largura dimensionar o Pivô para 150mm)



\*Pivô superior (folha)



Parafuse a peça do pivô na usinagem da parte de baixo da folha.



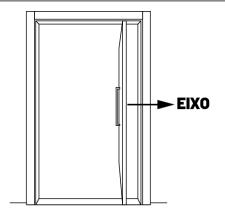
\*Pivô inferior (folha)

#### 5. Ajustar Folha



Ajuste a folha ao batente encaixando os pivôs superiores, mantendo o nível vertical do eixo.

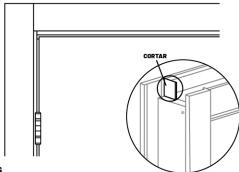
#### OS PIVÔS INFERIORES TAMBÉM DEVERÃO ESTAR ENCAIXADOS PARA FAZER A MARCAÇÃO E FAZER A FURAÇÃO ONDE SERÃO PARAFUSADOS



\*(Deixe a folha no ângulo de 90º e o pivô inferior no ângulo de 180º para a marcação onde serão feitos os furos e parafusado o Pivô) \*(Utilize uma broca de 6mm).

#### 6. Alizares (guarnições/vistas)

Ao cortar os alizares (guarnições/vistas), os cortes devem ser na parte superior (cabeça 45º e/ou 90°). NÃO É PERMITIDO cortar na parte inferior. Aplicar três pontos de cola na parte interna da aba do regulador dos alizares que será encaixada no batente e uma linha de cola na parte de trás dos alizares em toda sua extensão. Se extremamente necessário cortar o kit, sempre usar a parte cortada para cima. Aplicar silicone branco a base de água (que aceite pintura) no acabamento 45º e 90º, ficando por conta do cliente a opção de fazer o acabamento entre vistas e parede;



#### 7. Ferramentas Necessárias

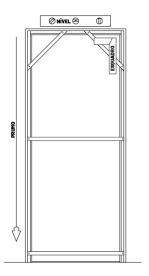
- · Martelo de Borracha;
- · Espuma Espansiva;
- · Esquadro;
- Prumo e Nível.
- Cola

### PRF/ei-30

#### INSTALAÇÃO DA PRF

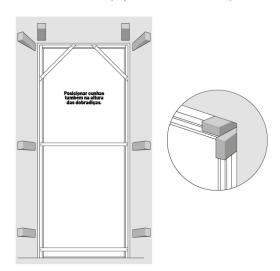
#### 1. Ajustar

Ao instalar o kit no vão verifique o fechamento, prumo, borracha e espaço entre batente e folha.



#### 2. Cunhas

Pré-fixar o kit no vão com cunhas dividindo os espaços entre o batente e a parede.

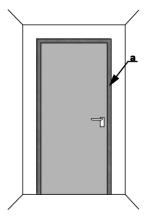


MANUAL DE INSTRUÇÕES — 36

#### 3. Fixar



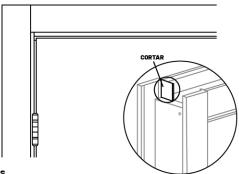
Usar espuma expansiva logo após a instalação do kit ao vão conforme indicação da figura ao lado. Aplique água com borrifador nos pontos de aplicação da espuma. Respeite o mínimo de 12 horas para retirar a trava ou conforme indicação do fornecedor da espuma. Uma boa dica é aplicar a espuma perto do final do expediente assim o tempo de cura pode ocorrer entre um dia e outro.



#### 4. Alizares (guarnições/vistas)

Ao cortar os alizares (guarnições/vistas), os cortes devem ser na parte superior (cabeça  $45^{\circ}$  e/ou  $90^{\circ}$ ). NÃO É PERMITIDO cortar na parte inferior. Caso cortar estará eliminando o selador impermeabilizante aplicado que é aplicado somente na parte . Aplicar três pontos de cola na parte interna da aba do regulador dos alizares que será encaixada no batente e uma linha de cola na parte de trás dos alizares em toda sua extensão. Se extremamente necessário cortar o kit, sempre usar a parte cortada para cima.

Aplicar silicone branco a base de água (que aceite pintura) no acabamento 45º e 90º, ficando por conta do cliente a opção de fazer o acabamento entre vistas e parede;



#### 5. Ferramentas Necessárias

- · Martelo de Borracha;
- · Espuma Espansiva;
- · Esquadro;
- · Prumo e Nível.
- Cola



### Instruções

Porta Resistente ao Fogo PRF/ei 30

#### O que é a PRF/ei 30?

A PRF/ei 30 é uma porta resistente ao fogo com desempenho de 30 minutos. Ela foi cuidadosamente projetada e testada para resistir ao fogo por um período de 30 minutos, garantindo a integridade estrutural e evitando a rápida propagação do fogo para o outro lado da porta.

#### Importância da Porta Resistente ao Fogo:

A PRF/ei 30 é um componente crucial para a segurança de um edifício em caso de incêndio. Ela atua como uma barreira que atrasa o avanço do fogo, proporcionando tempo para que as pessoas saiam em segurança e evitando que o incêndio se espalhe rapidamente para outras áreas.

#### Identificação da Marca de Conformidade ABNT - PRF/ei 30:

As portas PRF/ei 30 recebem duas etiquetas de identificação para garantir sua conformidade e segurança:

1) Plaqueta metálica da Marca de Conformidade ABNT: A porta possui uma etiqueta metálica da Marca de Conformidade fornecida pela ABNT, conforme ilustrado no Modelo da Figura 1 abaixo. Essa etiqueta esta fixada na folha da porta, próximo à dobradiça central, para cada porta individualmente.



Figura 1 - Modelo da etiqueta marca de conformidade ABNT

- 2) Plaqueta metálica da Rohden: Além da etiqueta da ABNT, a Rohden, a fabricante, também providencia outra plaqueta metálica para cada porta PRF/ei 30, conforme ilustrado no Modelo da Figura 3 abaixo. Essa etiqueta contém informações importantes, incluindo:
- a) Identificação do fabricante;
- b) Porta resistente ao fogo classe PRF/EI-30;
- c) Número da Ordem de Produção (apenas para a folha da porta);
- d) Mês e ano de fabricação (apenas para a folha da porta).



Figura 3 - Modelo da etiqueta marca de conformidade ABNT



Ambas as etiquetas devem ser fixadas na folha da porta (Kit), próximo à dobradiça central, para garantir a correta identificação da porta resistente ao fogo PRF/ei 30.

#### Aplicação da Espuma PU na Porta Resistente ao Fogo PRF/ei 30:

A espuma PU indicada para a porta resistente ao fogo PRF/ei 30 deve possuir uma densidade mínima de 25 kg/m³ e coloração vermelha ou laranja. Essa espuma é essencial para garantir o melhor desempenho termoacústico da porta resistente ao fogo, conforme ensaio realizado para PRF.

Para garantir a segurança e eficiência da porta, a aplicação da espuma PU resistente ao fogo deve ser feita em 100% das frestas do vão. Isso ajuda a evitar a passagem de fogo, calor e som, contribuindo para a proteção adequada em situações de incêndio.



Lembre-se sempre de utilizar os equipamentos de proteção individual (EPI) indicados durante a aplicação da espuma e seguir cuidados específicos fornecidos pelo fabricante. A aplicação da espuma deve ser regulada para evitar expansão excessiva que possa danificar a porta e o acabamento do ambiente de instalação.

Após o período de cura da espuma PU, é importante retirar com cuidado as cunhas provisórias fixadas entre o marco da porta e o vão para evitar danos na porta. Recomenda-se recortar o excesso de espuma PU e remover as peças provisórias de travamento da porta e o material da embalagem.

Ao concluir a instalação, é fundamental recolher os resíduos de forma adequada e encaminhá-los para a central de resíduos no canteiro de obras, seguindo as práticas de descarte sustentável e responsável.

#### Observações Finais:

A correta aplicação da espuma PU é essencial para garantir o desempenho e a segurança da porta resistente ao fogo PRF/ei 30. Ao seguir as orientações do fabricante e adotar os cuidados necessários, você estará assegurando a proteção adequada em caso de incêndio e prolongando a vida útil da porta.

Caso tenha dúvidas ou necessite de assistência durante a aplicação da espuma PU, não hesite em entrar em contato conosco. Estamos sempre à disposição para garantir que a sua porta PRF/ei 30 ofereça o máximo de segurança e desempenho em qualquer situação.

Agradecemos novamente pela escolha da nossa Porta Resistente ao Fogo PRF/ei 30. Sua segurança é nossa prioridade!

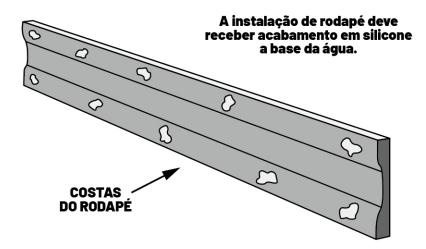


### RODAPÉ

#### Para Instalar o Rodapé:

Instalação do rodapé: após cortado no tamanho adequado para espaço, o mesmo pode ser fixado na parede com cola ou pinado (quando necessário):

• Fixação com cola: a mesma deve ser distribuída em pontos zig-zag atrás da barra do rodapé, como mostra a figura abaixo





# CONSERVAÇÃO, LIMPEZA E MANUTENÇÃO

CONSERVAÇÃO ESTÉTICA (PINTURA)

Efetue a repintura a cada 3 anos. A repintura deve ser feita por profissional da área, observando se a pintura estiver em boas condições, lixar com lixa grana 320, remover o pó, eliminar pinturas soltas, contaminantes como óleo, graxa, gorduras ou umidade.

Aplicar acabamento, conforme instrução para Repintura Total (ver página 41).

#### INSTRUÇÃO DE RETOQUES

Sobre quando se deve efetuar o retoque parcial ou repintura total:

#### RETOQUE PARCIAL:

É recomendado para os casos de pequenas batidas ou arranhões, onde não houve perda considerável de material do componente.

#### Sobre Materiais a serem usados:

Retoque Parcial:

Tinta em Spray (tubo)

Giz para correção de imperfeições

Caneta para correção de imperfeições

Marcas: MOHAWK, ATLAS ou consulte indicação Rohden

#### Nota:

Seguir as recomendações dos fabricantes dos materiais de retoque.

#### REPINTURA TOTAL:

Para os casos onde houve perda de material é necessária a reconstituição. Para isso, aplicar massa para madeira, seguindo as recomendações do fabricante e aplicar o acabamento;

Nos casos onde há danos causados por arranhões ou amassados é necessário repor o material perdido. Para isso, aplicar massa para madeira, seguindo as recomendações do fabricante e aplicar o acabamento;

# Para acabamento utilizar o Esmalte PU branco brilho (10%) com catalizador e diluente, na seguinte formulação:

2 partes de tinta;

1 parte de catalizador:

20 - 30% diluente.

As informações referentes a catalizador e diluente deve ser contatado a Rohden pelo nosso canal de SAC.

A aplicação com pincel ou rolo não apresentará as características de acabamento original. Utilizar retoques a pincel em áreas onde seja pouco visível. No caso de retoques aplicados a spray (pistola, "revólver") aparecerá uma mancha quando observado a área no reflexo/ângulo diferente de visão, para equalizar o brilho, lixe após pintar. Usar lixa grana 800.



#### Sobre aceitação de outras marcas de tinta:

Além das sugestões encontradas no SAC, os retoques ou a repintura poderão ser feitos com materiais de outras marcas, desde que sejam observadas as seguintes características:

Esmalte sintético:

Tinta à base de Poliuretano (PU);

Laca nitro:

Sempre seguindo as recomendações dos fabricantes.

Não recomendado Aplicação de Látex (acabamentos a base d'água).

# **CONSERVAÇÃO DAS FERRAGENS**

Manutenção das Fechaduras

- Limpar com pano macio e umedecido em água, a cada mês, a maçaneta, roseta, testa, contra testa e chaves
- Não utilizar detergente, solvente, removedores, polidores, álcool, palha de aço ou materiais abrasivos nas quarnicões.
- · Lubrificar a máquina e o cilindro com óleo mineral. Não utilizar produtos químicos.
- Não deixar a fechadura sem utilização por longo período.
- Verificar, a cada 6 meses, se os parafusos necessitam de aperto.

#### Caso restarem duvidas consultar o manual do fabricante:

#### Dobradiças Rohden:

Passar flanela seca e limpa para remoção do pó.

Aplicar LIMPA INOX a cada 3 meses, tomando cuidado para não entrar em contato com os demais componentes pois poderá ocasionar manchas;

Lubrificação das dobradiças devem ser feitas com grafite em spray. Não utilizar produtos químicos.



A Rohden Portas e Painéis Ltda. atesta que toda a madeira utilizada na fabricação de seus produtos é tratada termicamente em estufas. O tratamento térmico em estufa equivale e substitui o tratamento fitossanitário. Os produtos oriundos de sua fabricação são livres de **pragas naturais da madeira** no momento em que deixam a fábrica. Se armazenado e ou instalado em ambiente infestado, pode haver ataque de insetos, ou em ambiente úmido, a madeira absorve a umidade local e pode desenvolver fungos.

Para que os Kits Porta Pronta Rohden continuem livres de pragas naturais é responsabilidade do cliente manter o ambiente livre das mesmas, mantendo o ambiente limpo, seco e dedetizado.

### **LIMPEZA**

#### Remoção do pó

Passar flanela seca e limpa para remoção do pó.

#### Manchas, gorduras ou graxa

Pano limpo e umedecido com água e detergente neutro. Esfregar cuidadosamente, remover bem o excesso e deixar secar, ou:

Pano limpo e umedecido com aguarrás (seguir rigorosamente a instrução do fabricante de aguarrás). Para limpeza com aplicação de aguarrás recomenda-se que esta seja feita no máximo 1 vez entre os intervalos de repintura total, pois aguarrás retira camadas da pintura.

#### Mofo na pintura:

Passar flanela seca e limpa para remoção do pó.

Pano limpo e umedecido em solução de água (para cada litro 1 de água, 30ml de água sanitária). Remover o excesso com pano seco e deixar secar.

### Atenção: Não molhar.

#### Nota:

A principal ferramenta para evitar o MOFO é manter o ambiente, limpo, seco e ventilado;

### GARANTIA ASSISTÊNCIA TÉCNICA DE GARANTIA

A solicitação da garantia deverá ser feita pelo mesmo intermediário que realizou a venda do produto, seja ele revenda ou representante comercial. Através do e-mail suportetecnico-rpp@rohden.com.br, enviar fotos e vídeos para a primeira avaliação.





Após avaliação dos vídeos e fotos, se necessário um técnico da Rohden (ou empresa especializada por ela indicada) visitará o local para emitir parecer técnico da situação.

Sendo comprovado o defeito de fabricação, serão tomadas as devidas providências na seguinte ordem:

- · Reparo do produto;
- Substituição da(s) peça(s) com defeito;
- · Troca do conjunto completo;

Prazo para reparos e ou substituição das peças ou do conjunto completo, é de 30 dias, a partir da data da solicitação e comprovação dos Termos de Garantia. Para produtos fora do padrão ou sob encomenda, o prazo pode se estender em acordo expresso entre as partes.

#### Observar:

O cliente que solicitar garantia em situação não prevista no Termo de Garantia, estará sujeito ao custo da visita técnica, que poderá incluir, além da taxa de visita, despesas geradas pelo deslocamento, além do custo das peças substituídas.

#### Nota:

Respeitando as instruções do TERMO DE GARANTIA, da CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO, mantendo os ambientes livres de pragas, a vida útil das portas ROHDEN, atende a NBR 15930-1/2 (ou atualizações e suas carências).







### TERMO DE GARANTIA LIMITADA

A ROHDEN garante a qualidade e o perfeito funcionamento de todos os seus produtos "kit porta pronta" pelo prazo de 5 (cinco) anos da data de emissão da Nota Fiscal, contra defeitos de fabricação e materiais. Esta garantia cobre defeitos de fabricação, tais como defeitos na estrutura do produto ou defeitos de matéria-prima que influenciem no desempenho do produto. Salvo resquardadas as condições naturais da madeira e:

Vícios aparentes: 90 dias;Vedação (Borracha): 01 ano;

· Pintura: 1 ano:

# A garantia será automaticamente invalidada caso se constate qualquer uma das condições que seguem:

- 1-Danos causados no transporte, não notificado no ato da descarga/recebimento da mercadoria a notificação deve ser feita no verso da Nota Fiscal ou Conhecimento de Transporte e encaminhado para suportetecnico-rpp@rohden.com.br.
- 2-Armazenagem inadequada (ver instruções de armazenagem que acompanham Nota Fiscal de entrega da mercadoria);
- 3-Empenamento fora das especificações da norma ABNT-15930-1/2 (ou atualizações e suas carências)
- 4-Alterações nas especificações do produto;
- 5-Instalações em paredes fora do prumo/esquadro, inacabadas ou em vãos que estejam em desacordo com a tabela orientativa para dimensões de vão;
- 6-Manchas causadas por cimento, óleo, tinta, produtos químicos de qualquer natureza, tais como água ou outro agente nocivo;
- 7-Agressão causada por insetos (cupins, brocas, etc.) Ver TRATAMENTO FITOSSANITÁRIO;
- 8-Violação forçada por qualquer natureza (arrombamentos, vento);
- 9-Instalação em ambiente inadequado e/ou sem proteção á intempéries;
- 10-Utilização de produtos não adequados para pintura/repintura;
- 11-Utilização de ferragens inapropriadas e/ou mal instaladas;
- 12-Infiltração de umidade e/ou uso de massa úmida de qualquer espécie em contato com o produto;
- 13-Produto em contato com água, proveniente de limpeza, vazamento ou de outra natureza;
- 14-Riscos e/ou batidas causados por terceiros durante período de armazenagem dos produtos na obra, ou danos causados por terceiros depois do produto instalado;
- 15-Instalação incorreta realizada por pessoa inábil e/ou não autorizada pela Rohden;
- 16-Desmontagem/remontagem do produto por pessoa não capacitada;
- 17-Peças recortadas sem reaplicação de película protetora impermeabilizante;
- 18-Mofo;













# Rohden



47 3563-9100 comercial@rohden.com.br rohden.com.br