

KIT
PORTA
PRONTA

Rohden
PORTAS

desde
1938

+55 (47) 3563-9100

rohden.com.br

MANUAL DO
USUÁRIO

KIT PORTA PRONTA

**Batente e
Guarnições**

**Borracha
Amortecedora**

Ferragens

**Pintura
de Fábrica**

Parabéns !!

Chegou em sua obra um produto de alta qualidade fabricado nas indústrias Rohden.

Este manual tem o objetivo de lhe deixar informado a respeito dos seguintes aspectos do Kit Porta Pronta Rohden:

- Procedimento de recebimento e conferência de mercadoria
- Como armazenar seu Kit Porta Pronta Rohden
- Condições Ideais de montagem e instalação
- Manutenção e conservação
- Assistência Técnica e Garantia

INSTRUÇÃO PARA RECEBIMENTO E CONFERÊNCIA DE MERCADORIAS

A CONFERÊNCIA E A QUALIDADE DAS MERCADORIAS RECEBIDAS É DE INTEIRA RESPONSABILIDADE DO COMPRADOR/CLIENTE.

EM CASO DE DIVERGÊNCIAS VERIFIQUE OS PROCEDIMENTOS NECESSÁRIOS PARA RESOLVÊ-LAS.

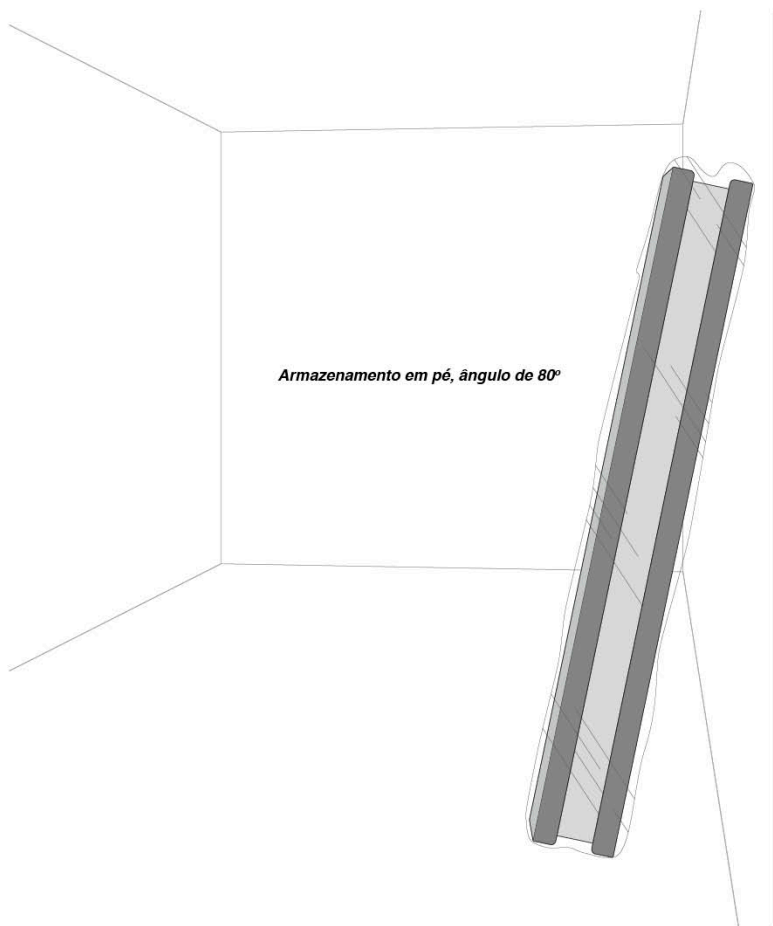
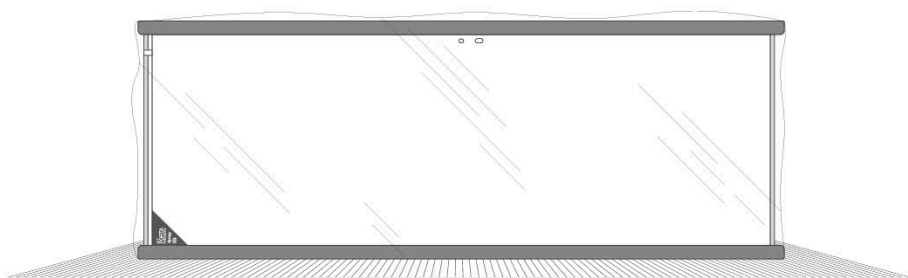
Conferência prévia no ato de recebimento:

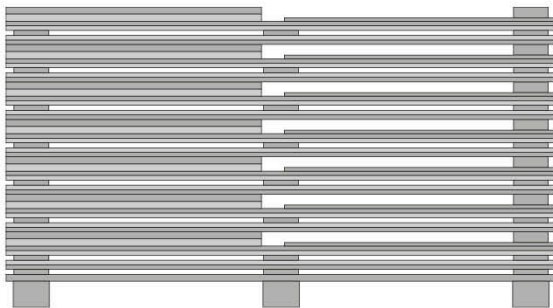
- Verifique as condições das embalagens:
- se não foram violadas;
- se não estão rasgadas;
- se não constam marcas profundas de amassados ou batidos que possam ter danificado o produto;
- Confira a quantidade de itens recebidos;
- Armazene a mercadoria em local adequado seguindo as normas desse Manual de Instruções;
- Havendo algumas das divergências acima faça anotação no conhecimento de transporte e no verso da nota fiscal
- Mencione a ocorrência, item, quantidade, produto, identificação legível, CNPJ (carimbo) e data;
- No CTE deve constar a identificação do motorista/ajudante e transportadora;
- Fotografe a mercadoria danificada ou problema na embalagem;
- Fotografe a anotação no CTE e a nota fiscal;
- Entre em contato com o FORNECEDOR/REVENDA e passe as informações referentes a nota fiscal e encaminhe as informações pertinentes acompanhadas das fotos.
- Não serão aceitas reclamações sobre embalagem e produtos danificados no transporte que forem feitas posterior ao ato de recebimento e que não tenham sido devidamente anotadas as inconformidades além de que as informações de inconformidades não sejam comunicadas a Rohden.

MANUSEIO E ARMAZENAMENTO DO KIT PORTA PRONTA

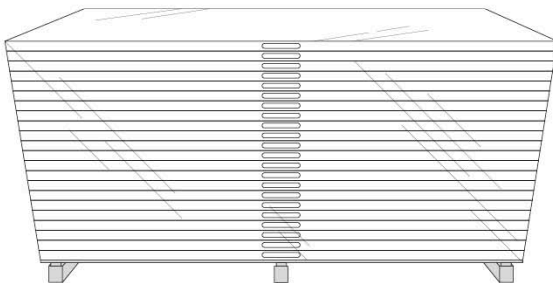
Para garantir a qualidade dos Kits Porta Pronta Rohden a descarga e armazenamento dos mesmos deve ser feita seguindo as instruções abaixo:

- Tome cuidado ao descarregar os kits. Descarregue-os um de cada vez para evitar batidas e amassados. Nunca arraste os kits e transporte-os a uma distância segura do chão para não sujar ou molhar.
- Os kits são produtos com acabamento já finalizado. Tome cuidado para evitar sujeira ou marcas pois não será feito mais nenhum tipo de acabamento depois de instalado.
- Armazene os kits em lugar limpo, seco, coberto e que não tenha contato com água ou umidade. Eles deverão ficar em área livre do tráfego de pessoas e longe de objetos para evitar batidas, marcas etc.
- Armazene os kits deitados de lado com a parte B (parte de trás), sobre superfície limpa e plana, sem contato com o piso. Para armazenagem de pé, os kits devem ficar apoiados com leve inclinação (até 80°), evitando empenamentos durante o tempo em que estiverem estocados.





Armazenamento dos componentes desmontados. Kit desmontado, Alizes e Rodapés. Máximo de altura 1,20 m. (Não podendo armazenar pilha sobre pilha).



Armazenamento das folhas desmontadas. Máximo 30 unidades por pilha. (Não podendo armazenar pilha sobre pilha). (Armazenamento com tamanhos diferentes: sempre da maior para menor).

Kits desmontados: deverão ser estocados horizontalmente, totalmente apoiados, sobre superfície limpa e plana, sem contato com o piso.

Qualquer outra forma de armazenamento compromete a qualidade dos kits. (Verifique os exemplos de armazenagem nas imagens).

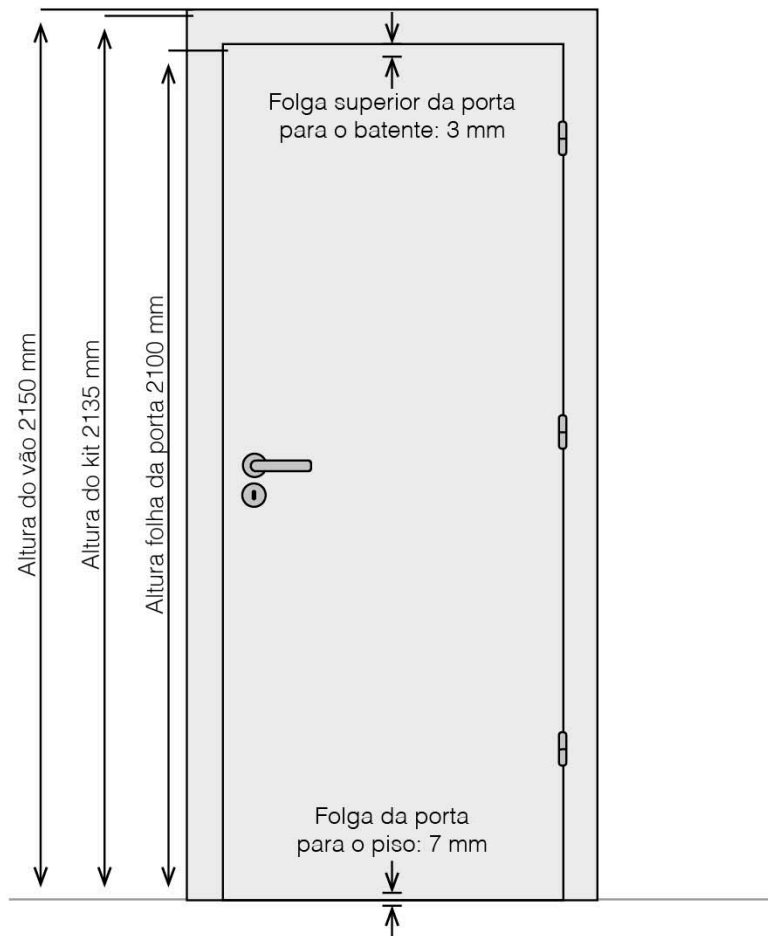
- Alizes (guarnições/vistas) e rodapés devem ser armazenadas horizontalmente, sobre superfície limpa e plana, sem contato com o piso, em local livre de umidade e sem que outros materiais sejam armazenados em cima das mesmas. Manter na embalagem original até o ato da instalação de cada porta.

PADRONIZAÇÃO DAS ABERTURAS (VÃOS) DA OBRA

Ponto	Folha	Vão Ideal	Tolerância Mínima	Tolerância Máxima	Boneca / Murcheta		Medida do kit com guarnição (alizes) considerando vistas de 70mm	
					Lado Interno Ambiente	Lado Externo Ambiente	Lado Interno Ambiente	Lado Externo Ambiente
Altura	2100	2150	2145	2160	50	40	2190	2180
	2200	2250	2245	2260	50	40	2290	2280
Largura	600	680	675	700	50	40	768	748
	700	780	775	800	50	40	868	848
	800	880	875	900	50	40	968	948
	900	980	975	1000	50	40	1068	1048

Todas as medidas expressas em milímetros (mm)

CROQUI EXPLICATIVO PARA MEDIÇÃO OU PADRONIZAÇÃO DE VÃOS PORTAS DE GIRO - ALTURA



MONTAGEM E INSTALAÇÃO DO KIT PORTA PRONTA

As paredes devem estar rebocadas ou com gesso (espessura definitiva);

O piso deverá estar colocado ou o contra piso deverá estar pronto e nivelado (quando a obra não tiver piso);

Os vãos devem estar prontos e requadrados;

Discuta com o engenheiro responsável pela obra sobre a padronização dos vãos e lembre-se de respeitar a recomendação de VÃO IDEAL para o correto assentamento do kit. Em caso de dúvida consulte a tabela da página 8;

Lembre-se:

Para evitar refilamento em obra, verifique se há espaço suficiente para as vistas. Esse espaço é popularmente conhecido como Boneca, Murcheta ou Gola;

Batentes Reguláveis devem ser informados na planilha de medição, a menor e a maior largura da parede. Isso nos ajudará a definir a correta largura da peça;

INSTALANDO O KIT PORTA PRONTA:

Verifique e siga os pontos abaixo antes de instalar um kit:

Verifique se o piso está acabado (se não estiver, defina previamente com a engenharia de obra, as folgas a serem deixadas, para posterior instalação do piso);

Instale os kits porta pronta somente após as esquadrias de alumínio/PVC e vidros estiverem instalados (janelas e sacadas). Isso impede que a umidade ou a água danifiquem os kits;

As paredes devem estar rebocadas; em casos que é aplicado gesso ou azulejos à parede, os mesmos devem estar terminados;

Paredes com pelo menos a primeira demão de pintura;

Não deverá mais haver trânsito de materiais pesados, tais como carrinho de mão e outros;

Não poderão existir infiltrações, vazamentos de água ou qualquer outro risco de umedecimento dos kits;

Os vãos devem apresentar superfície lisa (preenchida) nas alturas em que receberão espuma de fixação;

Os vãos devem respeitar espaçamento (mínimo e máximo);
VER TABELA DA PÁGINA 8;

Instale os kits quando não existir mais trânsito de pessoas e/ou outras atividades pertinentes à obra;

NOTA:

É importante que a obra respeite as condições acima mencionadas para iniciar a instalação dos kits. O momento ideal para instalação é o mesmo indicado para o início do processo de mobiliar os ambientes. O kit Porta Pronta tem características similares a um móvel e por isso exige os mesmos cuidados. Caso algum dos itens citados não esteja de acordo, deverá ser solicitada autorização prévia da Rohden Portas e Painéis para que os kits possam ser instalados, sob risco de perder a Garantia.

PARA INSTALAR O KIT PORTA PRONTA

Pré-fixar o kit no vão com cunhas, dividindo os espaços entre o batente e a parede;
Verificar o fechamento, prumo, alinhamento entre a borracha e folha da porta, espaço entre batente e folha da porta;

Usar a espuma expansiva e silicone adequados para cada região e condição seguindo rigorosamente as instruções do fornecedor desses produtos;

Aplicar a espuma expansiva logo após a instalação do kit ao vão. Respeite o mínimo de 12 horas para retirar a trava - ou conforme instrução do fornecedor de espuma expansiva. Uma boa dica é aplicar a espuma perto do final do expediente para que seja respeitado o tempo de cura;

Ao cortar os alizares (guarnições/vistas), os cortes devem ser na parte superior (cabeça 45° e/ou 90°). Não é permitido cortar na parte inferior pois os alizares (guarnições/vistas) possuem impermeabilizante nesta área. O mesmo se aplica às portas e batentes. Se for extremamente necessário cortar o mesmo, só poderá ser feito com autorização expressa da Rohden e o corte deve ser feito na parte inferior e é obrigatória a aplicação de impermeabilizante. Tome cuidado para não danificar a pintura (acabamento). Recomenda-se que a serra vá da face acabada para a face da parede para evitar arrepiados e lascas;

Aplicar três pontos de cola na parte interna da aba do regulador dos alizares (guarnições/vista) que será encaixada no batente e uma linha de cola na parte de trás dos alizares (guarnições/vista) em toda sua extensão;
Aplicar silicone branco a base de água (que aceite pintura) no acabamento 45° e 90°, ficando por conta do cliente a opção de fazer o acabamento entre vistas e parede;
Instalar os acabamentos e acessórios de ferragens, após a instalação completa do Kit Porta Pronta;

OUTRAS CONDIÇÕES

Portas Pivotantes e de Correr, sempre são enviadas desmontadas (folhas, batentes, alizares e componentes). Verifique as instruções de montagem.

Faça ajustes necessários para o correto funcionamento da porta. Não poderá existir nenhuma dificuldade em abrir ou fechar a porta e nem poderá ocorrer o chamado “efeito mola” Essa etapa deverá ocorrer antes da entrega dos apartamentos;

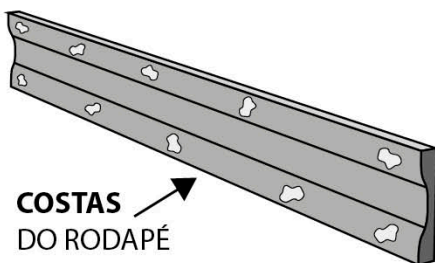
Danos causados na pintura do Kit Porta Pronta, durante a instalação deverão ser retocados pelo próprio instalador. Caso o mesmo não tenha conhecimento, a Rohden disponibilizará um técnico para efetuar o treinamento.

Danos causados por terceiros durante a execução da obra: os reparos poderão ser feitos pela própria equipe de instalação, sendo que o custo será repassado para a obra.

Para instalar o rodapé

Instalação do rodapé: após cortado no tamanho adequado para espaço, o mesmo pode ser fixado na parede com cola ou pinado (quando necessário):

Fixação com cola: a mesma deve ser distribuída em pontos zig-zag atrás da barra do rodapé, como mostra a figura abaixo.



A instalação de rodapé deve receber acabamento em silicone a base d'água.

LIMPEZA, CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO DO KIT PORTA PRONTA E RODAPÉS

REMOÇÃO DE SUJEIRA (LIMPEZA)

Remoção do pó

Passar flanela seca e limpa para remoção do pó.

Manchas, gorduras ou graxa

Pano limpo e umedecido com água e detergente neutro. Esfregar cuidadosamente, remover bem o excesso e deixar secar, ou:

Pano limpo e umedecido com aguarrás (seguir rigorosamente a instrução do fabricante de aguarrás). Para limpeza com aplicação de aguarrás recomenda-se que esta seja feita no máximo 1 vez entre os intervalos de repintura total, pois aguarrás retira camadas da pintura.

Mofo na pintura:

Passar flanela seca e limpa para remoção do pó.

Pano limpo e umedecido em solução de água (para cada litro 1 de água, 30ml de água sanitária). Remover o excesso com pano seco e deixar secar.

Atenção: Não molhar.

Nota:

Para evitar a proliferação de mofo deve-se manter o ambiente limpo, seco e ventilado.

CONSERVAÇÃO ESTÉTICA (PINTURA)

Efetue a repintura a cada 3 anos. A repintura deve ser feita por profissional da área, observando se a pintura estiver em boas condições, lixar com lixa grana 320, remover o pó, eliminar pinturas soltas, contaminantes como óleo, graxa, gorduras ou umidade.

CONSERVAÇÃO DAS FERRAGENS

Fechaduras e Acessórios:

Consultar o manual do fabricante;

Dobradiças Rohden:

Passar flanela seca e limpa para remoção do pó.

Aplicar LIMPA INOX a cada 3 meses, tomando cuidado para não entrar em contato com os demais componentes pois poderá ocasionar manchas;

INSTRUÇÃO PARA CORREÇÃO DE BATIDAS E OU RISCOS (Retoques na pintura):

Sobre quando se deve efetuar o retoque parcial ou repintura total:

Retoque Parcial:

É recomendado para os casos de pequenas batidas ou arranhões, onde não houve perda considerável de material do componente.

Repintura Total:

Para os casos onde houve perda de material é necessária a reconstituição. Para isso, aplicar massa para madeira, seguindo as recomendações do fabricante e aplicar o acabamento;

Sobre Materiais a serem usados:

Retoque Parcial:

Tinta em Spray (tubo)

Giz para correção de imperfeições

Caneta para correção de imperfeições

Marcas: MOHAWK, ATLAS ou consulte indicação Rohden.

Nota:

Seguir as recomendações dos fabricantes dos materiais de retoque.

Repintura Total:

Nos casos onde há danos causados por arranhões ou amassados é necessário repor o material perdido. Para isso, aplicar massa para madeira, seguindo as recomendações do fabricante e aplicar o acabamento;

Para acabamento utilizar o Esmalte PU branco;
341W240 com catalizador 640T043 e diluente 500T040 da
Rochesa S/A, na seguinte formulação:

2 partes de tinta;

1 parte de catalizador;

20 - 30% diluente.

A repintura não apresentará as características de acabamento original. Utilizar retoques a pincel em áreas onde seja pouco visível. No caso de retoques aplicados a spray (pistola, “revólver”) aparecerá uma mancha quando observado a área no reflexo/ângulo diferente de visão, para equalizar o brilho, lixe após pintar. Usar lixa grana 800.

Sobre aceitação de outras marcas de tinta:

Além das sugestões acima, os retoques ou a repintura poderão ser feitos com materiais de outras marcas, desde que sejam observadas as seguintes características esmalte sintético, tinta a base de poliuretano (PU) e laca nitro;

Sempre seguindo as recomendações dos fabricantes.

Não recomendado Aplicação de Látex (acabamentos a base d'água).

Sobre onde encontrar material de Pintura*:

Distribuidor dos Produtos da MOHAWK:

ZM Bees Wax (Zipperer) Ltda.

Rua Rodolfa Klaumann, 136

Bairro Centro

CEP 89290-000 - São Bento Do Sul, SC

Fone: 55 47 3634 1500

e-mail: vendas@beeswaxm.com.br

Rochesa S/A Tintas e Vernizes

Rodovia Régis Bitteencourt, BR 116

Km 80 s/n - CEP 83420-000

Quatro Barras , PR

Fone: 55 41 2101-1066

e-mail: rochesa@rochesa.com.br

Atlas Química Ind. E Com de Tintas - EIRELI

Rua Adolfo Becker, 205, CEP 89.284-420

São Bento do Sul, SC

Fone: 55 47 3633-0034

e-mail: atlas@atlasquimica.com.br

* Os nomes listados acima são sugestões.



TRATAMENTO FITOSSANITÁRIO

A Rohden Portas e Painéis Ltda. atesta que toda a madeira utilizada na fabricação de seus produtos é tratada termicamente em estufas.

O tratamento térmico em estufa equivale e substitui o tratamento fitossanitário. Os produtos oriundos de sua fabricação são livres de ***pragas naturais da madeira*** no momento em que deixam a fábrica. Se armazenado e ou instalado em ambiente infestado, pode haver ataque de insetos, ou em ambiente úmido, a madeira absorve a umidade local e pode desenvolver fungos.

Para que os Kits Porta Pronta Rohden continuem livres de pragas naturais é responsabilidade do cliente manter o ambiente livre das mesmas, mantendo o ambiente limpo, seco e dedetizado.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA DE GARANTIA

A solicitação da garantia deverá ser feita pela EMPRESA que realizou a venda do produto, seja ele revenda ou representante comercial. Através do e-mail suportetecnico-rpp@rohden.com.br, enviar fotos e vídeos para a primeira avaliação.

Assistência Técnica	
www.rohden.com.br	Tel: 47-3563-9100 e-mail: suportetecnico-rpp@rohden.com.br



Após avaliação dos vídeos e fotos, se necessário um técnico da Rohden (ou empresa especializada por ela indicada) visitará o local para emitir parecer técnico da situação.

Sendo comprovado o defeito de fabricação, serão tomadas as devidas providências na seguinte ordem:

- Reparo do produto;
- Substituição da(s) peça(s) com defeito;
- Troca do conjunto completo;

Prazo para reparos e ou substituição das peças ou do conjunto completo, é de 30 dias, a partir da data da solicitação e comprovação dos Termos de Garantia. Para produtos fora do padrão ou sob encomenda, o prazo pode se estender em acordo expresso entre as partes.

Observar:

O cliente que solicitar garantia em situação não prevista no Termo de Garantia, estará sujeito ao custo da visita técnica, que poderá incluir, além da taxa de visita, despesas geradas pelo deslocamento, além do custo das peças substituídas.

Nota:

Respeitando as instruções do TERMO DE GARANTIA, da CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO, mantendo os ambientes livres de pragas, a vida útil das portas ROHDEN, atende a NBR 15930-1/2 (ou atualizações e suas carências).

Termo de Garantia Limitada

A ROHDEN garante a qualidade e o perfeito funcionamento de todos os seus produtos "kit porta pronta" pelo prazo de 5 (cinco) anos da data de emissão da Nota Fiscal, contra defeitos de fabricação e materiais.

Esta garantia cobre defeitos de fabricação, tais como defeitos na estrutura do produto ou defeitos de matéria-prima que influenciem no desempenho do produto. Salvo resguardadas as condições naturais da madeira e:

- **Vícios aparentes: 90 dias;**
- **Vedação (borracha): 01 ano;**
- **Pintura: 1 ano.**

A garantia será automaticamente invalidada caso se constate qualquer uma das condições que seguem:

- Danos causados no transporte, não notificado no ato da descarga/ recebimento da mercadoria - a notificação deve ser feita no verso da Nota Fiscal ou Conhecimento de Transporte e encaminhado para supporttecnico-rpp@rohden.com.br ;
- Armazenagem inadequada (ver instruções de armazenagem que acompanham Nota Fiscal de entrega da mercadoria);
- Empenamento fora das especificações da norma ABNT-15930-1/2 (ou atualizações e suas carências).
- Alterações nas especificações do produto;
- Instalações em paredes fora do prumo/esquadro, inacabadas ou em vãos que estejam em desacordo com a tabela orientativa para dimensões de vão;
- Manchas causadas por cimento, óleo, tinta, produtos químicos de qualquer natureza, tais como água ou outro agente nocivo;
- Agressão causada por insetos (cupins, brocas, etc.). Ver TRATAMENTO FITOSANITÁRIO;
- Violação forçada por qualquer natureza (arrombamentos, vento);
- Instalação em ambiente inadequado e/ou sem proteção contra intempéries;
- Utilização de produtos não adequados para pintura/re-pintura;
- Utilização de ferragens inapropriadas e/ou mal instaladas;
- Infiltração de umidade e/ou uso de massa úmida de qualquer espécie em contato com o produto;
- Produto em contato com água, proveniente de limpeza, vazamento ou de outra natureza;
- Riscos e/ou batidas causados por terceiros durante período de armazenagem dos produtos na obra, ou danos causados por terceiros depois do produto instalado;
- Instalação incorreta realizada por pessoa inábil e/ou não autorizada pela Rohden.
- Desmontagem/remontagem do produto por pessoa não capacitada;
- Peças recortadas sem reaplicação de película protetora impermeabilizante;
- Mofo;





KIT
PORTA
PRONTA

Rohden
PORTAS



Rohden Portas - Saleté (SC)



Rohden Portas - Pouso Redondo (SC)



Rohden Portas e Painéis Ltda.

www.rohden.com.br

📞 🕒 (47) 3563-9100