

TERMO DE GARANTIA LIMITADA

A RÖHDEN garante a qualidade e o perfeito funcionamento de todos os seus produtos "kit porta pronta" pelo prazo de 5 (cinco) anos da data de emissão da Nota Fiscal, contra defeitos de fabricação e materiais. Esta garantia cobre defeitos de fabricação, tais como defeitos na estrutura do produto ou defeitos de matéria-prima que influenciem no desempenho do produto. Salvo resguardadas as condições naturais da madeira e:

- Vícios aparentes: 90 dias;
- Vedação (Borracha): 01 ano;
- Pintura: 1 ano;

A garantia será automaticamente invalidada caso se constate qualquer uma das condições que seguem:

1-Danos causados no transporte, não notificado no ato da descarga/recebimento da mercadoria - a notificação deve ser feita no verso da Nota Fiscal ou Conhecimento de Transporte e encaminhado para suportetecnico-rpp@rohden.com.br.

2-Armacenagem inadequada (ver instruções de armazenagem que acompanham Nota Fiscal de entrega da mercadoria);

3-Empenamento fora das especificações da norma ABNT-15930-1/2 (ou atualizações e suas carências)

4-Alterações nas especificações do produto;

5-Instalações em paredes fora do prumo/esquadro, inacabadas ou em vãos que estejam em desacordo com a tabela orientativa para dimensões de vão;

6-Manchas causadas por cimento, óleo, tinta, produtos químicos de qualquer natureza, tais como água ou outro agente nocivo;

7-Agressão causada por insetos (cupins, brocas, etc.) – Ver TRATAMENTO FITOSSANITÁRIO;

8-Violação forçada por qualquer natureza (arrombamentos, vento);

9-Instalação em ambiente inadequado e/ou sem proteção á intempéries;

10-Utização de produtos não adequados para pintura/repintura;

11-Utização de ferragens inapropriadas e/ou mal instaladas;

12-Infiltração de umidade e/ou uso de massa úmida de qualquer espécie em contato com o produto;

13-Produto em contato com água, proveniente de limpeza, vazamento ou de outra natureza;

14-Riscos e/ou batidas causados por terceiros durante período de armazenagem dos produtos na obra, ou danos causados por terceiros depois do produto instalado;

15-Instalação incorreta realizada por pessoa inábil e/ou não autorizada pela Rohden;

16-Desmontagem/remontagem do produto por pessoa não capacitada;

17-Peças recortadas sem reaplicação de película protetora impermeabilizante;

18-Mofo;